



RMA-Formular

(Return Material Authorization-Formular)

PARTNER-TECH Europe GmbH
Repair Center
Beim Umspannwerk 10
D-22844 Norderstedt
Germany

Absender
Firma:
Straße:.....
PLZ -Ort:
Telefon:
Telefax:
Ansprechpartner:

Bitte versenden Sie Systeme nur mit ausgefülltem RMA Formular und RMA Nr.

**Senden Sie bitte das Formular an +49 (0) 7351 505712
oder info@pos-tech.de**

Vergessen Sie bitte nicht die ausführliche Fehlerbeschreibung („Defekt“ ist KEINE Fehlerbeschreibung).
Wenn das Gerät noch Garantie hat, geben Sie dieses bitte an und vermerken die Rechnungsnummer und das Kaufdatum.

Wünschen Sie vorab einen Kostenvoranschlag kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld an.
Wird nach erfolgtem Kostenvoranschlag keine Reparatur erwünscht, berechnen wir eine Überprüfungspauschale von 50,00 €.

Wird das Kostenvoranschlagsfeld nicht ausgefüllt, wird die Reparatur ohne Nachfrage durchgeführt und berechnet.

Bei Reparaturkosten unter 50,00 € wird kein Kostenvoranschlag erstellt und die Reparatur sofort ausgeführt.
Die Versandkosten je Reparaturauftrag betragen 11,90 €. Garantieabwicklungen werden von uns kostenfrei versandt. Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

Artikelbezeichnung		Seriennummer	
Kostenvoranschlag	Ja	Nein	
Garantiereparatur	Ja	Nein	Rechnungsnummer
			Rechnungsdatum
ausführliche Fehlerbeschreibung:			
Besondere Hinweise / Zubehör (Netzteil, Datenträger etc.) mitgeliefert			
Ort / Datum		Unterschrift	